BIENVENUE à la clinique de genolier

GENOLIER
Clinique

GENOLIER
Clinique

nous ne serons jamais une **CLINIQUE** comme les autres

SOMMAIRE

Bienvenue	1
Votre arrivée à la Clinique	2-3
S'informer, communiquer, lire	4-5
Vos soins et traitements	6-7
A l'heure des visites	8-9
Les plaisirs de la table	10-11
Services supplémentaires	12-13
Votre départ	14-15
Plan d'accès	16

Madame, Monsieur,

La Clinique de Genolier, vue de l'extérieur, c'est un environnement naturel à vous couper le souffle avec une vue imprenable sur le lac Léman et le Mont-Blanc.

De l'intérieur, son plateau technique de haut niveau, l'excellence de ses médecins et de son personnel soignant font toute la différence et vous place, vous patient, au centre de nos préoccupations.

Nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi la Clinique de Genolier et vous assurons que nous mettons tout en œuvre pour que vous puissiez prendre congé de nous rapidement.

Michel Paccard
Directeur adjoint

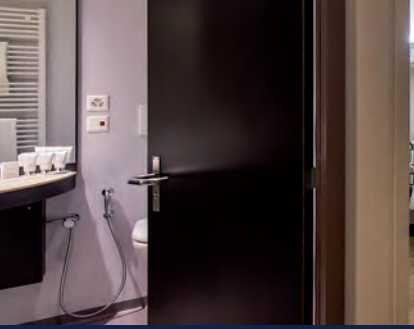
GENOLIER
Clinique

votre **ARRIVÉE** à la clinique

TOUT COMMENCE PAR UN LIEU EXCEPTIONNEL

C'est dans le petit village de Genolier, au-dessus de Nyon, que la Clinique de Genolier a pris ses quartiers pour vous offrir un cadre confortable et agréable. Face aux Alpes et au Mont-Blanc, dominant le lac Léman, un panorama unique s'étend devant vos yeux.

En plus de sa situation propice à la détente et à la sérénité, la Clinique est dotée des toutes dernières technologies médicales pour vous prodiguer les meilleurs soins. Son personnel hautement qualifié saura vous mettre en confiance dès votre arrivée.



QUELQUES MOTS POUR FACILITER VOTRE ARRIVÉE

Toutes les démarches préalables à votre arrivée ont été effectuées. Il vous suffit de vous présenter à notre bureau des admissions à l'heure indiquée sur votre confirmation d'hospitalisation. Nous vous aidons à compléter les quelques formalités administratives.

PRENEZ PLACE DANS VOTRE CHAMBRE

Une collaboratrice qualifiée vous prend en charge dès votre arrivée et vous accompagne dans votre chambre. Elle vous présente les différentes installations mises à votre disposition. Si vous avez un souhait particulier à exprimer, l'infirmière est à votre écoute pour répondre à vos besoins et pour que votre espace privé réponde à vos attentes.

Toutes les chambres de la Clinique de Genolier profitent d'une très belle vue et vous offrent un confort de premier ordre.

GENOLIER
Clinique

s'informer, COMMUNIQUER, lire

INTERNET

Si vous avez emporté votre ordinateur portable, vous pouvez obtenir une connexion à notre réseau WIFI Internet gratuitement. Il vous suffit d'afficher les réseaux sans fil et d'accepter la connexion.

LE TÉLÉPHONE

La carte téléphonique reçue lors de votre admission vous attribue un numéro de téléphone personnel vous permettant de faire des appels à l'extérieur et de recevoir des appels directs. Les tarifs des communications sont ceux pratiqués par les hôtels en Suisse. Le standard téléphonique de la Clinique est disponible 24h sur 24, accessible depuis votre chambre au numéro 111.

Les téléphones mobiles sont autorisés dans l'enceinte de la Clinique, sauf avis contraire de l'infirmière.

LA TÉLÉVISION

Grâce à notre réception par satellite, un vaste choix de chaînes nationales et internationales est à votre disposition. Pour toute demande spécifique, merci de vous adresser à votre infirmière.

LE COURRIER

Le courrier qui vous est adressé pendant votre séjour vous est distribué chaque jour personnellement. Vous pouvez poster vos lettres à la réception où des timbres sont également en vente. Si vous ne souhaitez pas quitter votre chambre, vous pouvez confier votre courrier à votre infirmière.

SHOP

Le shop de la clinique vous propose un choix de quotidiens et de publications. Pour toute autre demande, merci de vous adresser à l'un de nos collaborateurs.

GENOLIER
Clinique

vos soins et **TRAITEMENTS**

TABAC ET SANTÉ NE S'ACCORDENT PAS

La Clinique de Genolier est un établissement non fumeur et le tabac y est interdit.

VISITES MÉDICALES

Votre médecin vous rend visite régulièrement. Il est toujours joignable par intermédiaire du personnel soignant.

LE PERSONNEL SOIGNANT

Qualifié et attentionné, le personnel soignant est à votre disposition durant la totalité de votre séjour et répond à vos besoins au quotidien. Professionalisme, respect et discrétion sont nos valeurs.

PHYSIOTHÉRAPIE ET OSTÉOPATHIE

Sur prescription médicale, notre équipe de physiothérapeutes vous prendra en charge durant votre séjour hospitalier. Si le traitement doit se prolonger en dehors de votre séjour hospitalier, notre équipe offre également la possibilité de vous suivre en ambulatoire.

POUR SE SENTIR ENCORE MIEUX

Des services de massothérapie et de réflexologie vous sont également proposés dans l'enceinte de la Clinique. Votre infirmière peut s'occuper de vous organiser un rendez-vous à votre convenance.

POUR SE FAIRE UNE BEAUTÉ

Vous pouvez profiter des services d'un coiffeur, d'une esthéticienne, d'un pédicure et d'une manucure. Votre infirmière est présente pour organiser vos rendez-vous.

INVITATION A LA PROMENADE

Le cadre bucolique qui entoure la Clinique vous donnera sans doute l'envie de vous promener et de profiter de la nature environnante. Pour votre sécurité et avant chaque sortie, votre médecin devra auparavant vous donner son accord. Nous vous demandons d'informer votre infirmière lorsque vous quittez votre chambre.

CONVALESCENCE

Si vous avez besoin d'une suite de traitement ou d'une convalescence, nous sommes à votre disposition pour vous conseiller ou vous aider.

COACH SPORTIF

Notre coach personnel vous proposera un programme d'entraînement sur mesure, en fonction de votre état de santé. Il suffit d'en faire la demande auprès de votre infirmière.

GENOLIER
Clinique

à l'heure des **VISITES**

Lors des visites, il est de coutume d'apporter des fleurs. Nous attirons votre attention sur le fait que les fleurs trop parfumées peuvent vous incommoder pendant votre traitement.

Pour des raisons d'hygiène, nous n'autorisons que les bouquets qui pourront être mis dans un vase.

SE GARER FACILEMENT

Un parking privé payant est réservé aux visiteurs. L'accès se fait par l'entrée Nord de la Clinique.

HORAIRES

Votre famille et vos amis sont les bienvenus à la Clinique pendant votre séjour. A leur attention, nous avons aménagé une large plage horaire de visites: de 10h à 22h. Vous pouvez les recevoir dans votre chambre ou dans le salon de la Clinique.

Vos proches peuvent séjourner dans les appartements de la Résidence Les Hauts de Genolier. Notre personnel est à votre disposition pour tout renseignement au +41 22 366 90 22.

POUR PROFITER PLEINEMENT DES RICHESSES DE LA RÉGION

Entre deux visites, vos amis et votre famille pourront profiter de la nature environnante le temps d'une ballade ou d'une excursion. De nombreuses activités sportives et culturelles sont à leur disposition aux environs de Genolier. Ils apprécieront sans aucun doute les plaisirs gastronomiques des bonnes tables de la région ainsi que les sites pittoresques aux alentours.

La réception pourra vous fournir ces renseignements.

NOS AMIS À PATTES

Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'enceinte de la Clinique.

GENOLIER
Clinique

les plaisirs de LA TABLE

Notre chef et sa brigade vous concoctent chaque jour des repas variés et équilibrés. Selon les recommandations médicales, une diététicienne est à votre écoute pour tout régime particulier.

Au gré de vos envies ou de vos capacités, il vous est possible de prendre votre repas en chambre ou au restaurant.

LE BAR, TRANQUILLITÉ AUTOUR D'UN VERRE

Profitant également d'une vue magnifique et d'une spacieuse terrasse, le bar se situe juste à côté du restaurant. Il vous y sera servi des boissons non alcoolisées.

UN RESTAURANT AVEC VUE

Le restaurant «La Table» vous accueille dans un cadre agréable où les Alpes et le lac Léman ont déjà pris place à votre table. Le restaurant, de par sa situation, est un endroit idéal pour recevoir vos amis et votre famille.

A votre convenance, vous pouvez régler leurs repas directement à la caisse du restaurant ou les mettre sur votre note de sortie.

Si vous prenez habituellement votre repas en chambre et que vous avez envie de vous rendre au restaurant, signalez-le la veille à votre infirmière.

LES HORAIRES

Service en chambre

Le petit-déjeuner est servi à 7h15,
le déjeuner à 11h45 et le dîner à 18h30.

Une collation vous est offerte vers 15h00
ainsi qu'une tisane après le dîner.

Service au restaurant

Le petit-déjeuner est servi de 8h00 à 10h00,
le déjeuner de 12h00 à 14h00
et le dîner de 18h30 à 20h00.

Le bar est ouvert de 7h45 à 21h00.

GENOLIER
Clinique

des **SERVICES** supplémentaires à votre disposition

VOS BIJOUX ET OBJETS DE VALEUR EN TOUTE SÉCURITÉ

D'une manière générale, nous recommandons de ne pas apporter de bijoux ou objets de valeur, la Clinique déclinant toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Un coffre personnel est à votre disposition dans votre chambre.

BLANCHISSERIE

Notre service de blanchisserie vous remet vos tenues suivant votre demande dans les 48 heures. Ces services seront directement portés sur votre compte.

ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL

Si vous avez besoin de vous confier, votre infirmière organise un entretien avec un accompagnant spirituel à votre convenance.

SERVICE HÔTELIER

Pour tout besoin particulier, nos équipes se tiennent à votre disposition.

GENOLIER
Clinique

votre **DÉPART**

Au terme de votre séjour et après autorisation de votre médecin, votre infirmière vous remet le formulaire de sortie sur lequel sont indiqués la procédure de départ, ainsi qu'un questionnaire de satisfaction.

Nous comptons sur votre collaboration pour compléter au mieux ce questionnaire: ce sont votre avis et vos impressions qui nous permettent chaque jour d'améliorer encore le bien-être de toutes celles et ceux qui séjournent à la Clinique.

N'oubliez pas avant votre départ de remettre le formulaire de sortie, ainsi que la carte de téléphone à la réception de la Clinique.

La facture de vos éventuels extras vous sera adressée à votre domicile.

Selon leurs disponibilités, les chauffeurs de la Clinique sont à votre disposition. La réception vous propose un prix forfaitaire par course effectuée. Vous pouvez faire appeler un taxi, demander les horaires du train ou confirmer votre billet d'avion auprès de la réception.

Afin de répondre à vos attentes, veuillez s'il vous plaît nous joindre au 111 pour planifier vos réservations ou votre départ.

GENOLIER
Clinique

LA CLINIQUE EST ACCESSIBLE

EN TRAIN:

Gare CFF de Genève ou de Lausanne, via Nyon. Prendre la liaison Nyon - St-Cergue pour la Clinique. Demander « La Joy / Clinique de Genolier » ARRÊT SUR DEMANDE.

EN VOITURE:

Sortie autoroute à Nyon, direction Dijon et St-Cergue, puis direction Trélex/Genolier.

CLINIQUE DE GENOLIER
Route du Muids 3, 1272 Genolier - Suisse
Réception: Tél. +41 22 366 90 00 - Fax +41 22 366 90 11
Admissions: Tél. +41 22 366 90 22 - Fax +41 22 366 90 13
www.genolier.net

Crédits photos: Olivier Maire - www.photo-genic.ch - © GSMN / 2014

Un établissement de SWISS MEDICAL NETWORK
www.gsmn.ch

FR_01-17